



## záruka výrobce

### **GRATULUJEME k novým krbovým kamnům HWAM**

Kamna HWAM se vyznačují dobrou řemeslnou kvalitou, jsou vyrobená z prvotřídních materiálů a podléhají důkladné kontrole kvality. Jsme přesvědčeni, že jste zakoupili produkt, který bude bezchybně fungovat po mnoho let. Pokud se však oproti očekávání objeví reklamacie, dostanete samozřejmě ten nejlepší možný servis.

### **1. ZÁRUČNÍ DOBA**

HWAM A/S nabízí prodloužené reklamační právo v celkové délce 5 let od data nákupu na základní konstrukci kamen. Základní konstrukce zahrnuje deskové díly, svary, litinové horní desky a ocelovou konstrukci dveří spalovací komory (díly podléhající opotřebení, jako je sklo, těsnění a panty, jsou vyloučeny).

Na elektronické součástky, jako je HWAM®SmartControl™ a mechanický HWAM®Automatic™, se vztahuje 2letá záruka. Na některé části spalovací komory je poskytována záruka 6 měsíců, pokud se prokáže výrobní vada.

### **2. ROZSAH ZÁRUKY A REKLAMACE**

Právo na reklamaci platí pouze v zemi, kam byl produkt původně dodán. Právo na reklamaci je uděleno původnímu kupujícímu produktu a nelze jej převést na jiné osoby (s výjimkou zprostředkovatelů). Veškeré reklamacie musí být podány přímo prodejci, který kamna prodal, protože HWAM A/S nepřijímá reklamacie přímo od koncového uživatele.

Záruku lze poskytnout pouze v případě, že je předložena originální faktura a sériové číslo kamen. Podpůrné obrazové dokumenty optimalizují zpracování stížností. Záruční doba běží od okamžiku, kdy koncový spotřebitel kamna zakoupil u prodejce.

Než uplatníte reklamaci, měli byste zkontrolovat, zda na kamnech HWAM nejsou nějaké závady, které můžete opravit sami. Viz také návod k použití přiložený ke krbovým kamnům. V případě, že se na váš nárok a/nebo žádost o nápravu nevztahuje záruka, obdržíte fakturu na související náklady.

Přepravní náklady na vrácení kamen a náhradních nebo opravených dílů nepřebírá společnost HWAM A/S, s výjimkou schválených záručních služeb. Pokud je potřeba vyměnit opotřebitelné díly, HWAM A/S vám samozřejmě ráda předloží nabídku.

### 3. OMEZENÍ ZÁRUKY A ZTRÁTA ZÁRUKY

Na některé části kamen se záruka nevztahuje.

To platí mimo jiné na:

Díly podléhající běžnému opotřebením:

Těsnění,

Kouřové vložky

Mastek a přírodní kámen

Pohyblivé části

Rez

Použití neoriginálních náhradních dílů

Nesprávná instalace nebo připojení kamen

Nesprávná obsluha nebo nesprávné použití kamen

Náklady vzniklé případnou demontáží a opětovnou montáží kamen

Požár, nehoda apod.

Opravy prováděné kýmkoli jiným než HWAM A/S nebo autorizovaným prodejcem

Chybějící nebo nedostatečný servis a údržba

Změny původní konstrukce kamen nebo příslušenství

Poškození nebo odstranění sériového čísla

Náklady na dopravu nebo poškození při přepravě

Všechny ostatní formy dodatečných nákladů nebo následných škod

Právo na reklamaci zaniká, pokud nejsou kamna používána v souladu s návodem k použití.

Poškození opotřebitelných dílů lze předpokládat pouze tehdy, pokud lze prokázat, že bylo přítomno již v době dodání. Je vyžadována obrazová dokumentace.

#### SKAMOL

Skamol je přírodní materiál, který se během zahřívání rozpíná. Pokud jsou desky Skamol správně usazeny ve spalovací komoře, jsou i přes praskliny stále plně funkční a nedochází tak ke snížení výkonu kamen. Záruční doba v délce 6 měsíců nabývá platnosti pouze v případě, že se jedná o skutečnou výrobní vadu.

#### SKLO

Pokud je sklo při převzetí poškozeno, mohlo to být způsobeno nesprávnou přepravou, a proto je nutné reklamaci adresovat přepravci. Rozbité sklo nebude uznáno jako reklamáce.

Sklo v našich kamnech je speciální keramické sklo, které odolá velmi vysokým teplotám. Bílé nebo zašpiněné sklo bude způsobeno nesprávnou obsluhou kamen, a proto se na něj nevztahuje záruka. Pokud je na skle zjištěna výrobní vada, poskytuje se záruka 6 měsíců. V případě jakékoliv závady, jako je například škrábanec se to projeví po prvním zatopení a podmínkou pro záruční plnění je proto, aby reklamáce byla uplatněna ihned.

## **POVRCHOVÁ ÚPRAVA**

Pokud je povrchová úprava vadná již z výroby, je to vidět již při prvním ohřevu. To se může projevit ve formě prasklin nebo odlupující se barvy ve formě vloček. Pokud se barva odlupuje, jedná se o skutečnou výrobní vadu. Výrobní vada laku je patrná již při prvním zahřátí, a proto je nutná okamžitá reklamace pro záruční servis. Po několika zatápěních nelze záruku uplatnit a reklamace laku bude proto zamítnuta.

## **MASTEK & PÍSKOVEC**

Druhy kamene používané jako obklady kamen jsou přírodní materiály, ve kterých se mohou vyskytovat různé struktury a barvy, na které se nevztahuje záruka. Případné praskliny nebo rozbité kameny se objeví již při prvních topných cyklech, a proto je třeba je okamžitě reklamovat.

## **4. VRÁCENÍ**

Pokud mají být kamna nebo náhradní díly vráceny společnosti HWAM A/S k opravě nebo opravě během záruky, bude rozsah opravy nebo opravárenských prací posouzen společně s prodejcem, např. za účelem zajištění zpětné přepravy. HWAM A/S nepřijímá vrácení celých kamen, pokud by poškozené části mohly být rozebrány a odeslány k opravě.

## **5. SERVIS A ÚDRŽBA**

Doporučujeme, abyste svá kamna udržovali v souladu s návodem k použití a respektovali servisní intervaly. To má zajistit, aby vaše kamna fungovala optimálně.

## **6. KONTAKT**

HWAM A/S

Nydamsvej 53

DK-8362 Hørning

Telefon +45 86 92 18 33 Fax

+45 86 92 22 18

[www.hwam.com](http://www.hwam.com) [info@hwam.com](mailto:info@hwam.com)

[info@jakon.cz](mailto:info@jakon.cz)